

ESO S.r.l.	Politica del Sistema Integrato	ALLEGATO3-Ed.Prima-Rev00- PRC11-POLITICA-mod.01-rev.02
		Emissione: 01/06/2018
		Pagina 1 di 1

Una ottima azienda è quella che sa governare con precisione le proprie capacità e risorse, anticipando sia le esigenze che i rischi che il proprio mercato presenterà. Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire a **ESO S.r.l.** di perseguire il proprio successo e la soddisfazione dei propri clienti nel contesto individuato.

La Direzione di **ESO S.r.l.** ritiene che una corretta gestione della qualità del servizio, degli aspetti ambientali e della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro sia oggi più che mai strategica per anticipare le esigenze del mercato. È giusto dire infatti che **ESO S.r.l.** considera il rispetto dell'ambiente, la salute e sicurezza dei propri lavoratori e la qualità del servizio come elementi essenziali del proprio lavoro. Inoltre in particolare l'organizzazione ha fatto della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le parti interessate.

Per **ESO S.r.l.** il Sistema di Gestione disciplinato dalle norme ISO 9001, ISO 14001 e dallo standard ISO 45001 è uno strumento fondamentale per definire e conseguire tali obiettivi, in una logica di miglioramento continuo attraverso l'analisi sistematica degli effetti delle proprie attività, delle esigenze e i requisiti delle parti interessate, e la conseguente ridefinizione dei propri obiettivi in funzione del contesto in cui opera, la dimensione e gli impatti ambientali delle attività e gli indirizzi strategici.

Se la Qualità, l'Ambiente e la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro sono parte integrante della visione aziendale di **ESO S.r.l.**, questa trova declinazione nei seguenti punti:

- fissare obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza coerentemente con le esigenze espresse dai clienti provvedendo alla fornitura di prodotti e servizi che garantiscano la conformità ai requisiti applicabili all'organizzazione
- continuare ad accrescere le proprie capacità professionali per rispondere alle esigenze e alle aspettative di tutte le parti interessate rilevanti e dei Clienti
- ampliare la propria posizione nel mercato
- rendere disponibile a tutte le parti interessate rilevanti la Politica Integrata e divulgarla a tutti i suoi stakeholder
- sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- rispettare i propri obblighi di conformità e le prescrizioni e i requisiti legali applicabili
- fornire e mantenere nel tempo condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire infortuni e malattie professionali in relazione alla natura dei rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- nell'ambito del proprio SSL, consultare e coinvolgere i lavoratori e il loro rappresentante in nuove iniziative
- accrescere la fidelizzazione dei propri lavoratori attraverso la leadership aziendale
- verificare periodicamente lo stato ed il rispetto delle commesse in essere, gli obiettivi prefissati sino al loro raggiungimento finale
- la fidelizzazione dei nostri fornitori, valutandoli e monitorandone le prestazioni
- tenere sotto controllo tramite il monitoraggio annuale la soddisfazione dei clienti
- il monitoraggio costante dei livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori

<i>ESO S.r.l.</i>	Politica del Sistema Integrato	ALLEGATO3-Ed.Prima-Rev00- PRC11-POLITICA-mod.01-rev.02
		Emissione: 01/06/2018
		Pagina 1 di 1

- perseguire con azioni coerenti la competitività e la crescita dell’Azienda, anche puntando su collaboratori responsabilizzati e professionali
- promuovere una politica di efficienza dell’intera organizzazione
- dedicare attenzione alle risorse offrendo formazione mirata, anche oltre i requisiti minimi previsti dalle norme vigenti, offrendo loro un ambiente di lavoro stimolante
- Lavorare in stretta collaborazione con i propri fornitori e partner per riceverne il massimo contributo in termini di qualità e sinergia
- Valorizzare l’immagine della Società
- Ricercare la continua soddisfazione dei clienti e di tutti i soggetti portatori di interesse in materia Ambientale e di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro
- Promuovere tra i collaboratori di ogni livello il senso di responsabilità verso l'ambiente, con particolare attenzione alla prevenzione all’inquinamento, e la Salute e Sicurezza e nei luoghi di lavoro
- Valutare e monitorare gli effetti sull'ambiente delle attività in corso, o di eventuali nuovi processi, per prevenire ogni forma di inquinamento e ridurre al minimo ogni impatto ambientale negativo proveniente dalle stesse
- Coinvolgere gli appaltatori e i fornitori che lavorano per conto di **ESO S.r.l.** nell’applicazione delle norme ambientali e di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, in accordo con i principi aziendali

Grazie all’impegno diretto di ciascuno di Voi, veri attori della Qualità – intesa nella sua accezione più ampia - e grazie alla vostra piena condivisione sarà possibile raggiungere gli obiettivi che l’azienda si è posta, volti al soddisfacimento e al miglioramento continuo della qualità percepita dai Clienti, attuali e futuri, di **ESO S.r.l.**. La Direzione si impegna a definire obiettivi e traguardi di miglioramento, a fornire le risorse umane, le competenze specialistiche, le tecnologie e le risorse finanziarie indispensabili per attuare e controllare il sistema di gestione aziendale, verificandone periodicamente il livello di efficienza ed adeguatezza agli obiettivi.

Quindi l'obiettivo principale della Politica del Sistema Integrato di **ESO S.r.l.** è quello di conseguire:

- la piena soddisfazione del cliente
- l’ampliamento sul mercato
- il miglioramento dell’immagine aziendale attraverso nuove strategie di marketing e di comunicazione
- il coinvolgimento più ampio e frequente di tutti i collaboratori che è prerequisito fondamentale per il continuo miglioramento del servizio
- la collaborazione tra le funzioni che è lo strumento per realizzare efficacemente tale coinvolgimento e concorrere al miglioramento del servizio
- che nell'ambito di queste attività, come in qualsiasi momento lavorativo, devono essere favorite idee e proposte migliorative

<i>ESO S.r.l.</i>	Politica del Sistema Integrato	ALLEGATO3-Ed.Prima-Rev00- PRC11-POLITICA-mod.01-rev.02
		Emissione: 01/06/2018
		Pagina 1 di 1

Ciò rappresenta per la **ESO S.r.l.** un impegno preciso e inderogabile dell'Alta Direzione e di tutti i suoi dipendenti.

L'Alta Direzione riconosce, infatti, che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti, in quanto al personale aziendale è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del SGI e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

Pertanto, al fine di perseguire gli obiettivi per la qualità prefissati, l'Alta Direzione s'impegna:

- a sostenere, a diffondere ed a rendere comprensibile a tutto il personale aziendale la Politica del Sistema Integrato, distribuendo alle funzioni aziendali interessate il Manuale SGI e la restante documentazione riguardante gli specifici compiti ad esse assegnati, e promuovendo opportune azioni di formazione e di aggiornamento,
- a far perseguire al personale aziendale la Politica del Sistema Integrato stabilita, gli obiettivi periodicamente loro assegnati, mettendo a disposizione le risorse ed i mezzi necessari,
- a provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione della Politica del Sistema Integrato ed al riesame sistematico dei suoi contenuti, ai fini dell'ottenimento dei requisiti e del miglioramento continuativo del SGI,
- al riesame periodico della presente Politica del Sistema Integrato al fine di valutarne la sua adeguatezza nel tempo.

Data 28/10/2020

La Direzione

